

 セレクトラ独自調査:「最強プラン」リリース、評判はどう？

Rakuten 最強プラン

ユーザー100人に質問
最強プランで本当につながりやすくなった？



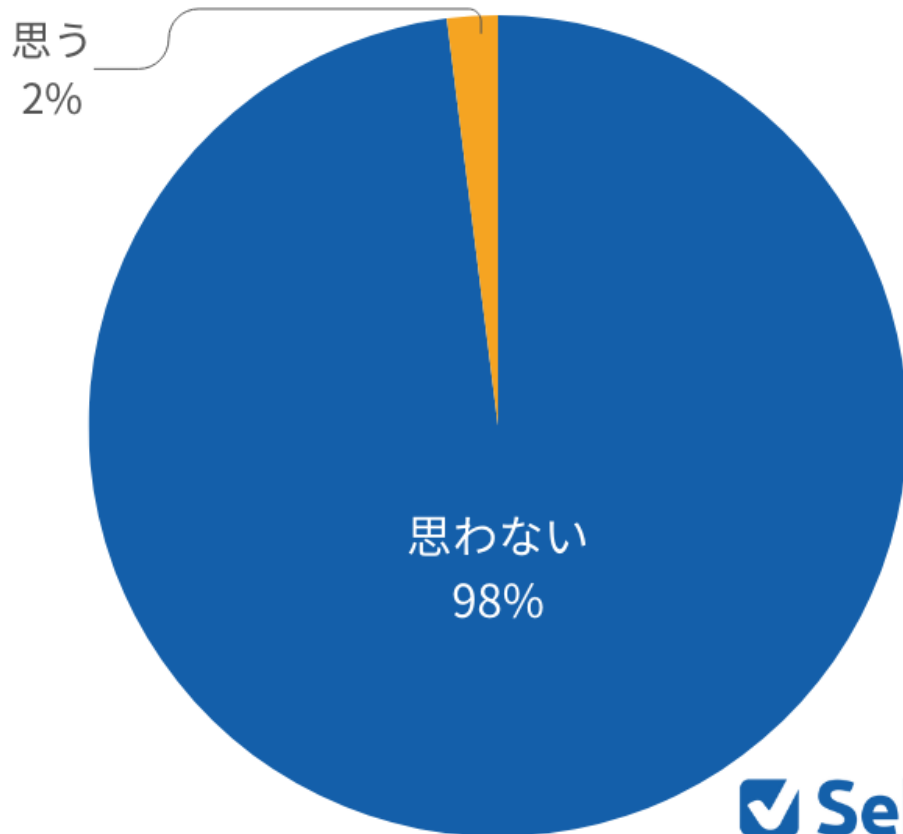
セレクトラでは、最強プランのリリースから10日後に「実際につながりやすくなった」のか Rakuten最強プランの評判について楽天モバイルユーザーを対象に独自で口コミ調査を実施しました。

独自調査概要

調査期間	2023年6月9日～2023年6月16日
調査対象	楽天モバイルユーザー 100名
調査内容	①「最強プラン」リリース後、本当につながりやすくなったと感じますか？ ②楽天モバイルに関してご意見・ご感想をお聞かせください。
調査機関	マクロミル

結果は以下の通りです。

楽天モバイル「最強プラン」リリース後、 つながりやすくなったと思いますか？



 Selectra

98%の人が「(違いを)感じない」と回答しています。

回答者の自由回答をしてみると、依然として通信改善を希望する声は見受けられました。



人が多いところは本当に繋がらないが、安くて助かる
(30代 女性 神奈川県在住)



鉄筋コンクリートの建物とか、駅中とか電波が圏外になるし、auだけだと足りないの
で、もっと繋がりがやすくなってほしい。期間限定ポイントでも支払いできるの、本当に
ありがたい。応援しています。
(40代 女性 北海道在住)

残念ながら「最強プランで最強につながるようになった」と感じている方は少ないようです。

一方で、全体的に楽天モバイルユーザーは楽天モバイルサービスに対しての評価が高いよう
でした。特に、引き続き業界を圧倒する安さを継続して欲しいという期待の声が多く、ユーザーの
満足度を感じることができる結果となりました。



今後も無制限で2980円は変えないでほしい
(50代 女性 大阪府在住)



3GBを超える直前にSMSやLINKアプリのプッシュ通知で知らせてくれるようになったら
嬉しい 2年近く使っていますが、一度も3GBを超えたことがないので、少しでも超えて
しまったら非常に割高になってしまうと感じるから。
(40代 女性 新潟県在住)



事業が大変らしいが、キャリア寡占状態に風穴を開けたわけだから、引き続き切り込み隊長として先頭を走ってほしい。

(60代 男性 愛知県・神奈川県在住)



価格破壊を実現してほしい。

(50代 男性 愛知県在住)

最強プラン開始後も、楽天モバイルでは基地局の設置が続いています。
楽天モバイルを応援する声が多いだけに、プラチナバンドの開始含めた今後の改善に期待ですね。