



セレクトラ独自調査：

楽天モバイルがプラチナバンドを獲得！電波の改善に期待しますか？ユーザーの本音を徹底調査

The graphic features the Selectra logo in the top right corner. The main text reads '楽天モバイル×プラチナバンド' in blue, followed by '電波の改善に期待する？' in pink next to a pink antenna icon. Below this, it says '楽天モバイルユーザーの本音を徹底調査' in blue. On the right, there is an illustration of a person sitting on a blue curved shape, holding a smartphone.

2023年10月23日、楽天モバイルの悲願でもあったプラチナバンドの割当が決定しました。

割り当てられたのは770MHz～773MHzの3MHz幅(上りは715～718MHz)。提供開始時期は、楽天モバイルが総務省に提出した計画書では2026年3月頃とされていますが、実際には2024年中の開始を目指すと発表がありました。

この大ニュースを機に、セレクトラ編集部では、楽天モバイルを現在契約している方100名にアンケートを実施。

楽天モバイルのプラチナバンド獲得で、楽天モバイルの通信環境改善に期待するか？を徹底調査しました。

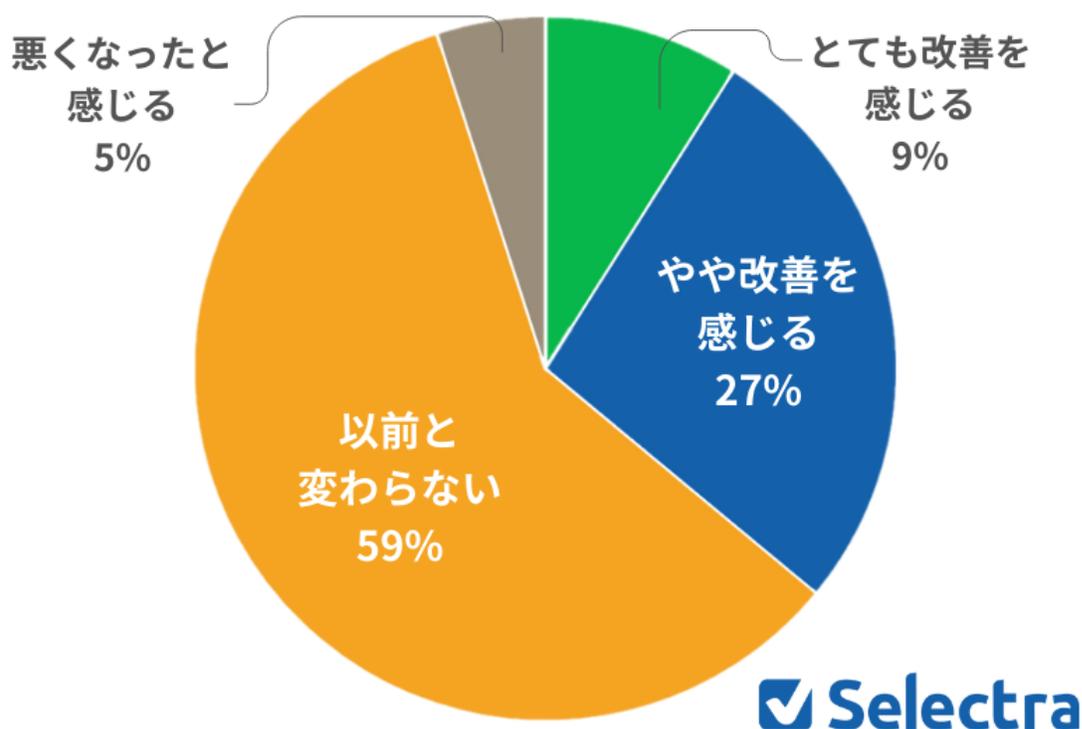
最強プラン開始から約半年、半数以上のユーザーが変化を感じていなかった

2023年6月1日から「Rakuten最強プラン」を開始した楽天モバイル。

KDDIとの新しいローミング協定により、人口カバー率99.9%を達成し、従来は月間5GBまでに限られていたパートナー回線(KDDI)での高速データ通信も無制限で利用可能となりました。

大幅な通信環境の改善が期待されていましたが、今回の調査ではユーザーの約6割が「以前と変わらない」という意見でした。

「Rakuten最強プラン」開始（6/1～）で繋がりやすくなったと感じますか？



一方で、36%のユーザーが改善を感じていました。

セレクトラ編集部が2023年6月9日（最強プラン開始から10日後）に実施した調査では、98%が「変化を感じない」と答えていました。

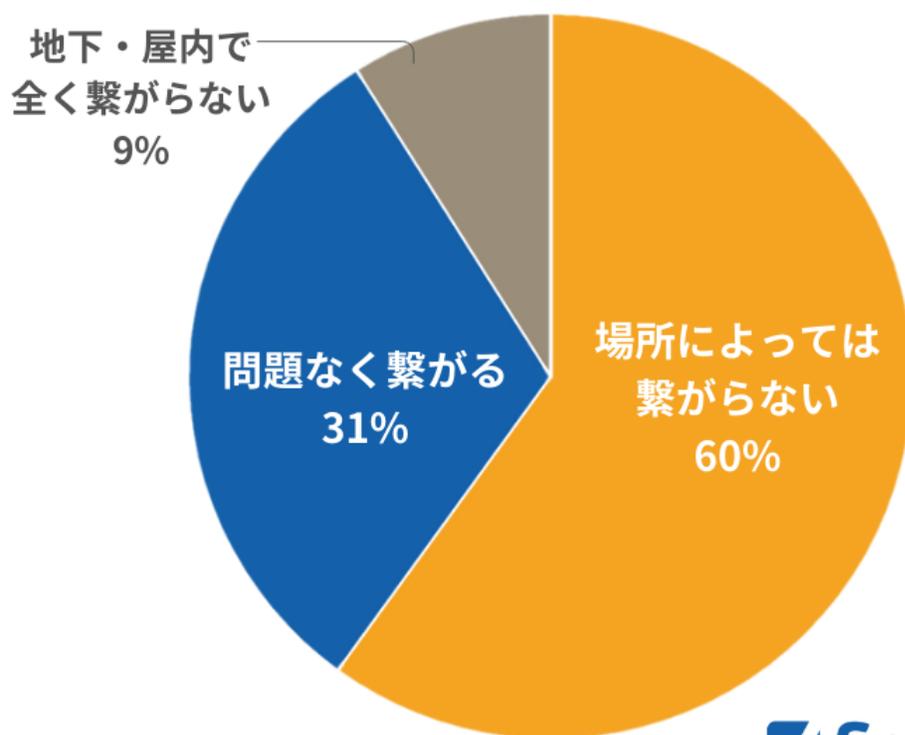
今回の結果を見ると、楽天モバイルの基地局設置の努力の結果が出ているのかもしれませんが。

7割のユーザーが地下・屋内での繋がりにくさを感じていた

「楽天モバイルはプラチナバンドがないため地下・屋内で繋がりにくい」が定説のようになっていますが、現状はどうなのかユーザーに質問しました。

結果、約7割が「地下・屋内で繋がりにくい」と答えており、一部「全く繋がらない」と評価する声もありました。

地下・屋内で楽天モバイルの繋がりにくさを感じますか？



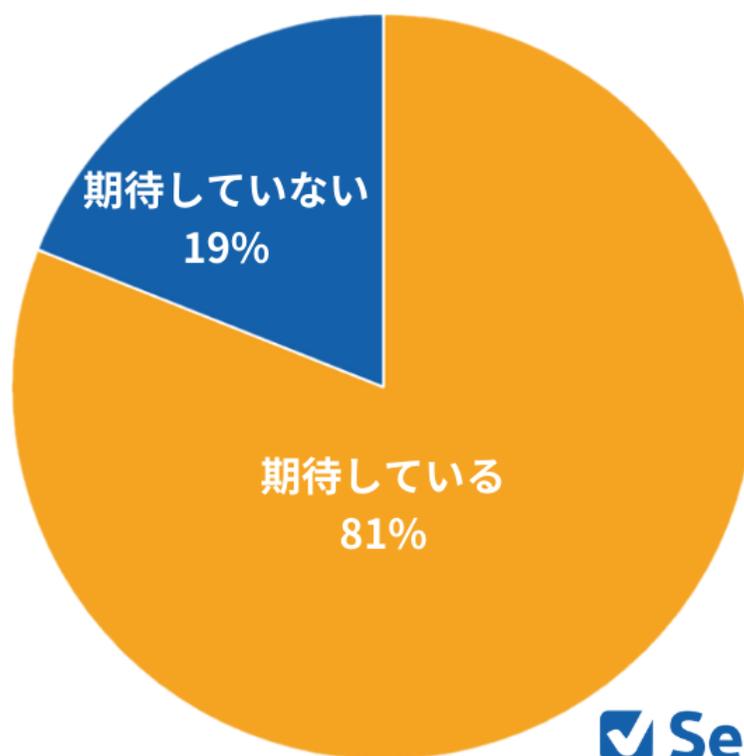
3割は「問題なく繋がる」と答えている数字が多いのか少ないのかは分かりませんが、プラチナバンドの早期開始が望まれますね。

8割がプラチナバンドに期待！繋がりやすくなって真の最強プランへ

8割のユーザーが、プラチナバンド獲得による電波の改善に期待すると答えました。

楽天モバイルが割り当てられた帯域幅ではユーザーをカバーしきれないのでは、という報道もありますが、ユーザーの期待にしっかり応えてくれることを願います。

プラチナバンドの割り当て決定で 楽天モバイルの電波改善に期待しますか？



 Selectra

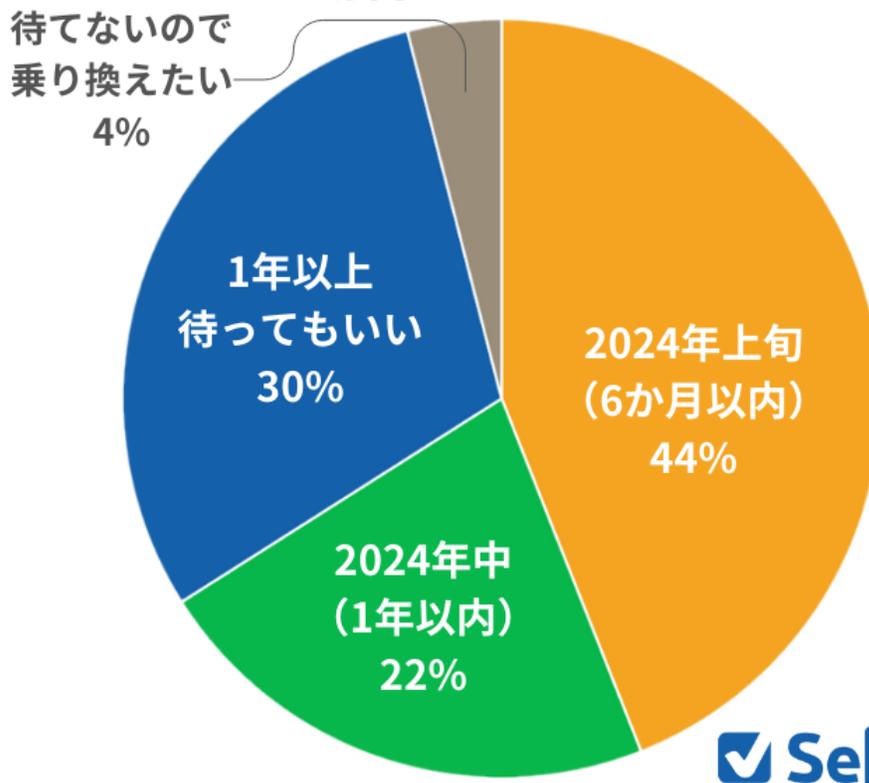
4割以上が早期のプラチナバンド開始を希望、意外と待ってくれるユーザーも多数

楽天モバイルが公式に提出している計画書では、プラチナバンドの開始は2026年3月ごろが見込まれていますが、実際は2024年始めを目指す、とも言われています。

今回の調査では、ユーザーに「どれくらい待てるか？」を質問してみました。ユーザーの気持ちは「1日でも早く」のようで、やはり半数近くが半年以内のスタートを希望していました。

一方で、「1年以上待ってもいい」というユーザーが3割いたのは少し驚きでした。楽天モバイルの挑戦し続ける姿勢に根強いファンがいる、ということの裏付けかもしれません。

いつからのプラチナバンド提供を期待しますか？



楽天モバイルの良さは安さ・通話無料・ポイントが貯まるに集約される

最後に、楽天モバイルの良いところ・改善してほしいところを自由回答でユーザーに質問しました。

楽天モバイルの良いところ

料金の安さ、**Rakuten Link**で通話無料、楽天ポイントが貯まる、という点に回答が集中しました。

料金に関していえば、安さだけでなく分かりやすさを評価する声が多かったのも特徴的です。

大手キャリアの複雑なプランや割引システムは、「実は無駄にお金を払っている？」という疑いが残りますが、楽天モバイルの使った分だけ払うというシンプルさはユーザーに嬉しいポイントです。

楽天モバイルには海外でも2GB使える、というメリットもありますが、今回の調査では特に挙がりませんでした。



👍 データ使い放題2980円は他社の追随を許さない魅力
(愛媛県、50代男性)



👍 料金が分かり易くネットが無制限が気に入ってます。動画を毎日見るので大助かりです。
(神奈川県、70代男性)



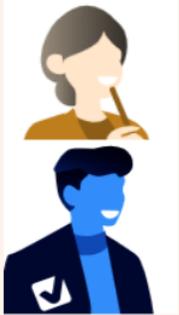
👍 あまり使わない月は勝手に安くなるので良い。
(神奈川県、50代男性)



👍 楽天リンクは絶対必要。なくなれば解約する
(徳島県、40代男性)



👍 良いところは、楽天リンクアプリを使えば通話とメッセージが無料でできることです。
(福岡県、60代男性)



👍 月額が安い。無料通話アプリがある。ポイントがたまりやすい。
(東京都、40代女性)

👍 楽天ポイントを月額に充当できるので良い
(神奈川県、50代男性)

楽天モバイルの改善してほしいところ

やはり多くのユーザーが「つながりやすさ」の改善を求めています。



👎 以前と変わりなく電波通信状況が良くない、このままでは他の会社に変更したい
(大阪府、60代男性)

👎 料金が分かりやすく安いけど、通信が遅い。特に地方。
(東京都、50代男性)

👎 よくないところはまだまだつながらないところも多い田舎は特にです。今後に期待です。
(宮崎県、50代男性)

屋内で繋がりにくいことから、電子マネーが使えなくて不便という声もありました。



🗨️ 屋内の店の中でも繋がって欲しい
(群馬県、40代女性)



🗨️ 電波外で決済に使えないのがこまる
(長崎県、50代男性)

支持する声が多いRakuten Link(楽天リンク)も、使い勝手が悪いという声もありました。



🗨️ 通話アプリなのにスーパーアプリ化してアプリの使いかたが悪い。
(埼玉県、50代男性)



🗨️ 無料通話のアプリで無料で電話ができるのが良いが、着信に折り返す時アプリからすぐに発信できたら良い。
(愛媛県、60代女性)



🗨️ 悪いところは、通話が途切れ途切れになってしまうところです。
(福岡県、60代男性)

調査概要

調査期間	スクリーニング調査:2023年11月20日～ 2023年11月20日 2023年11月23日～2023年11月23日
調査対象	楽天モバイル契約者 男女100名
調査内容	<ul style="list-style-type: none">● 「Rakuten最強プラン」開始(2023年6月1日～)以降で繋がりがやすくなったと感じますか？● 地下・屋内で楽天モバイルの繋がりにくさを感じますか？● 楽天モバイルにプラチナバンドの割り当てが決定しました。楽天モバイルの電波の改善に期待しますか？● いつからのプラチナバンドの提供開始を期待しますか？● 楽天モバイルの良いところ・悪いところ(改善してほしいところ)をそれぞれ教えてください。
調査機関	アイブリッジ株式会社