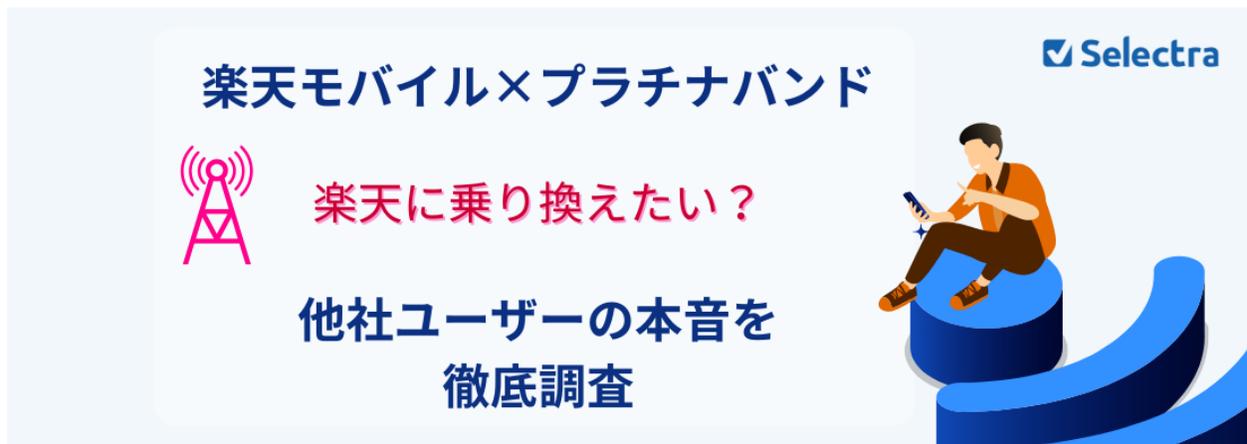




セレクトラ独自調査：

楽天モバイルがプラチナバンドを獲得！乗り換えたいと思いますか？他社ユーザーの本音を徹底調査



2023年10月23日、楽天モバイルの悲願でもあったプラチナバンドの割当が決定しました。

割り当てられたのは770MHz～773MHzの3MHz幅(上りは715～718MHz)。提供開始時期は、楽天モバイルが総務省に提出した計画書では2026年3月頃とされていますが、実際には2024年中の開始を目指すと発表がありました。

この大ニュースを機に、セレクトラ編集部では、楽天モバイル以外を契約している方100名にアンケートを実施。

楽天モバイルのプラチナバンド獲得で、楽天モバイルに乗り換えたいか？を徹底調査しました。

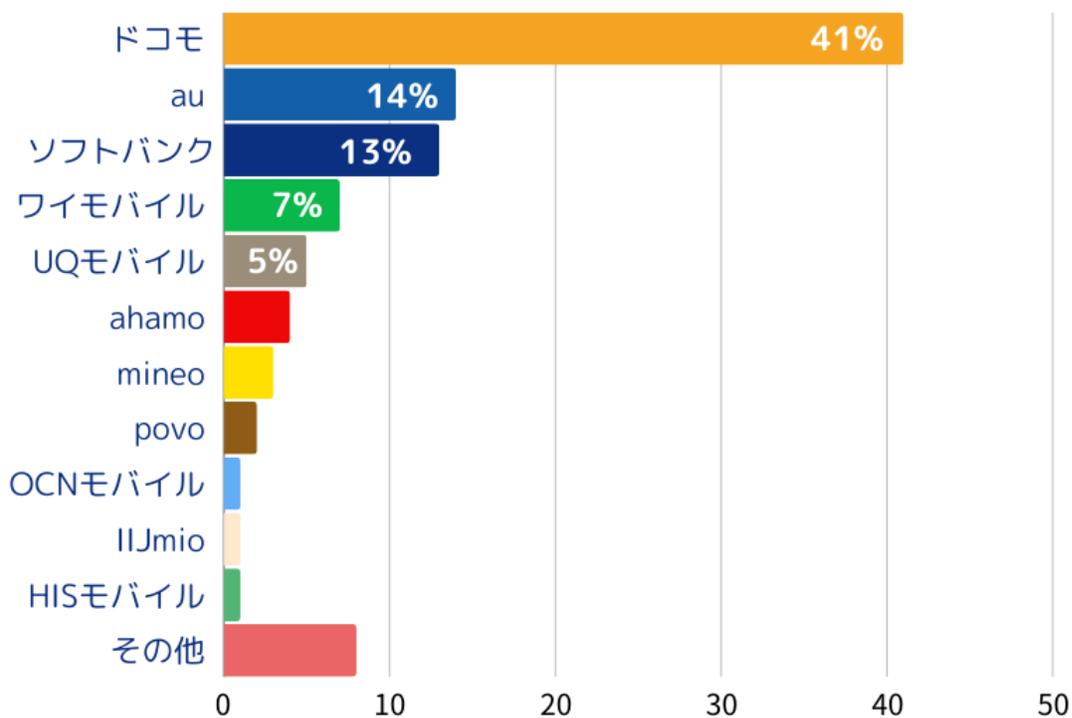
大手3キャリアを契約する方が7割近く！中でもドコモの存在感が圧倒的

現在ご契約中の携帯会社を質問したところ、68%がドコモ、au、ソフトバンクの大手キャリアでした。

その中でもドコモが41%と、さすがの存在感です。

格安SIMと呼ばれるこれら3キャリアよりも安い通信サービスを提供する事業者は数多くありますが、まだまだ大手キャリアは強いようです。

現在ご契約中の携帯会社を教えてください。



楽天モバイルがプラチナバンド獲得も、4割がまずは様子見

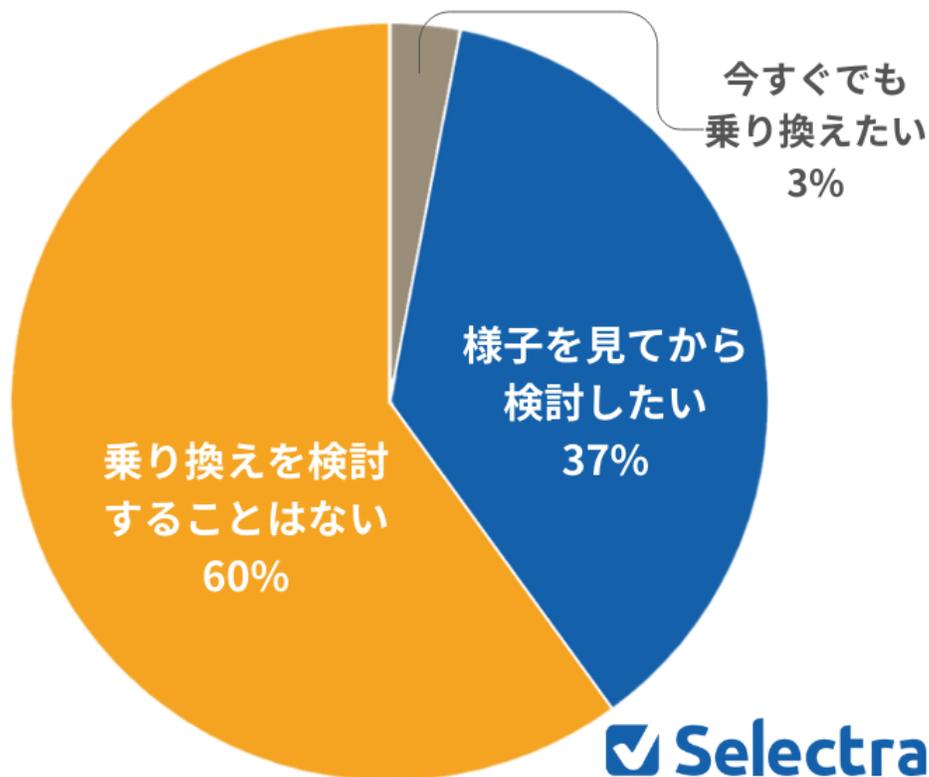
今回の調査の本題ですが、他社ユーザーは楽天モバイルのプラチナバンド獲得をどのように受け止めているのでしょうか。

楽天モバイル唯一の課題ともいえるのが、通信の不安定さです。

その打開策となり得るのがプラチナバンドの獲得ですが、まだ開始していないので「まずは様子見」という堅実な意見がほぼ4割を占めました。

とはいえ6割が乗り換えを検討することはないと答えています。

楽天モバイルがプラチナバンドを獲得、これを機に乗り換えを検討しますか？



乗り換えを検討したいと答えた方の声



価格は魅力的だったが繋がりづらいと聞いていたので乗り換えしなかったがプラチナビ
ンドの取得で懸念が解消されたので
(北海道、40代男性)



通信状況が安定しているのか見極めたいから。
(宮城県、50代女性)



楽天が軌道に乗れば乗り換えあるかも。
(兵庫県、60代男性)



(現在の) 使用料が高いため、検討したい
(東京都、40代女性)

乗り換えを検討しないと答えた方の声

	近くに取り扱いストアが少ない (山口県、70代女性)
	現在の携帯電話会社に満足していて、当分変更するつもりはないので。 (神奈川県、50代男性)
	楽天にいいイメージはない (北海道、20代男性)
	どんどんと通信品質が上がってきてはいるような気はしますが、まだまだドコモ、au、ソフトバンクには及ばないイメージがあるからです。 (宮城県、50代男性)
	現在加入の「ドコモ」で満足しているので「のりかえ」は面倒。今のところは変更しない。ただし、今後「のりかえ」の可能性はある（ドコモの料金が高いので）。 (福岡県、60代男性)

乗り換え先として「楽天モバイルを検討しない」と答えた方の中には、「近くに店舗がない」「今のところで満足しているから」「乗り換えが面倒だから」という声が多数だったものの、楽天モバイル自体に良いイメージがない声と言うのも一定数ありました。

今までの「つながらない楽天モバイル」という根強いイメージを払拭できるかも、楽天モバイルが今後利用者数を伸ばすための重要な課題となりそうです。

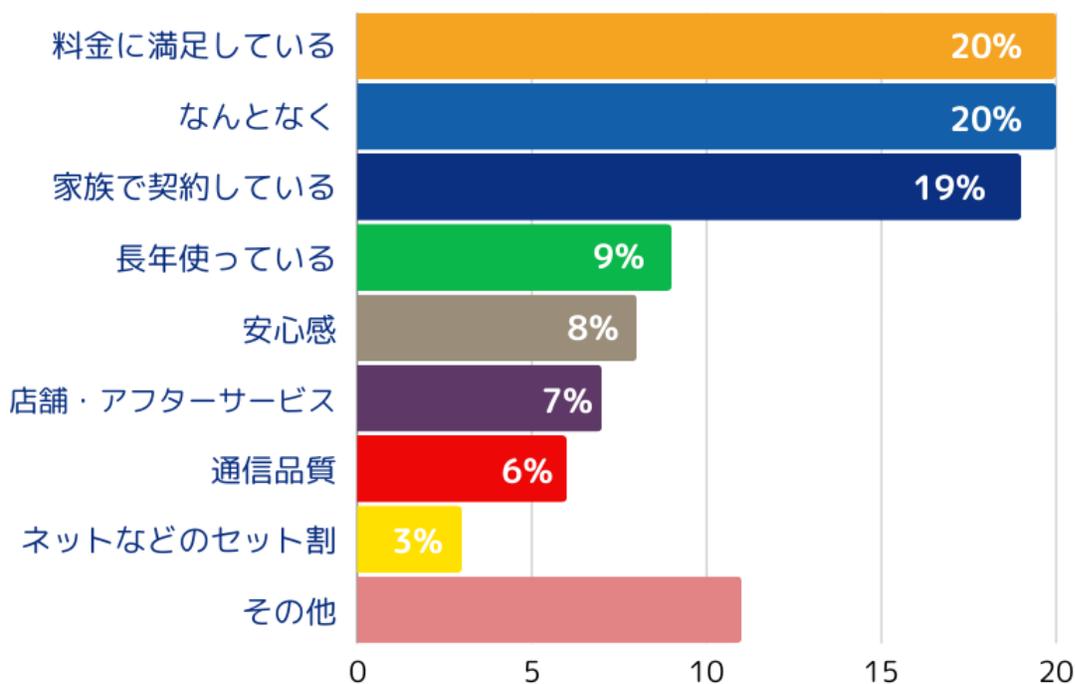
今の携帯会社を続けている理由は「料金に満足している」「なんとなく」が最多数

現在契約している携帯会社を利用している理由を自由回答で質問したところ、明確な理由としては「料金に満足している」「家族で契約している」が多数となりました。

「その他」では、「特にない」という回答が多かったものの、「ペイペイ商圈だから」「経営が安定しているから」「乗り換えが面倒だから」といった声も挙がりました。

「なんとなく」とずばり答えた方は20%でしたが、多くの方の根底にある気持ちかもしれません。

現在ご契約中の携帯会社を利用している理由を教えてください。（自由回答）



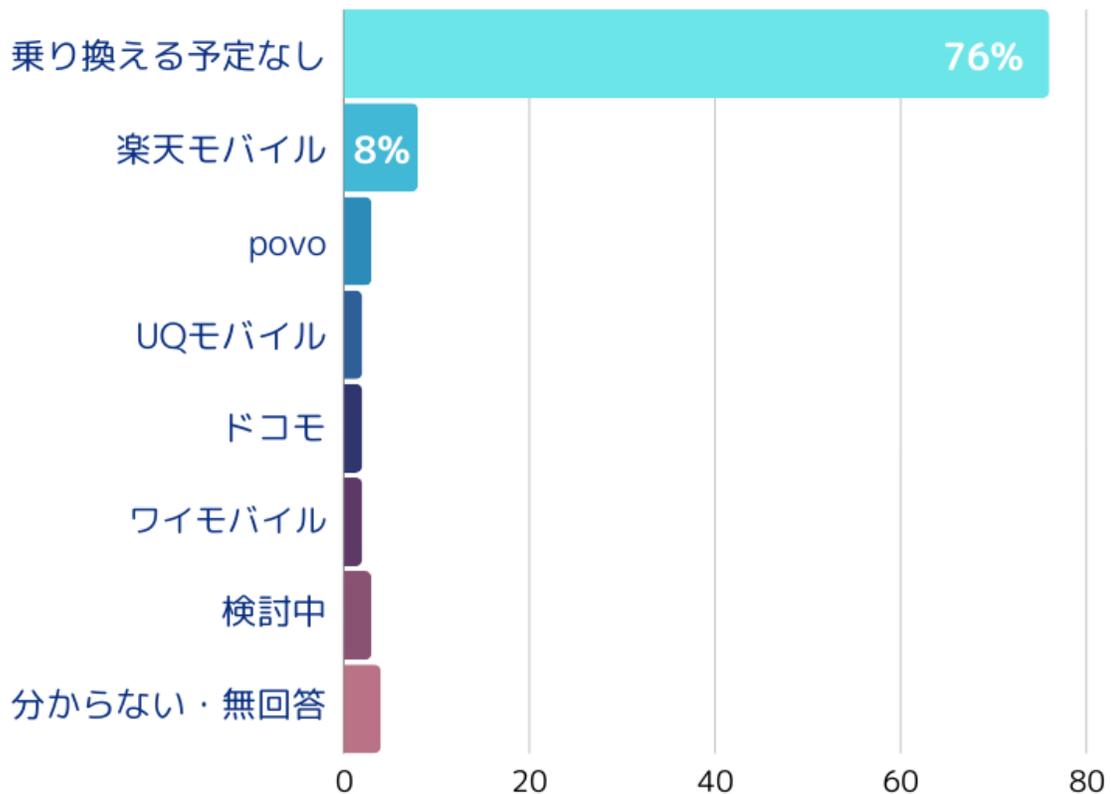
すぐの乗り換えを検討していない方が7割強も、乗り換え先1位は楽天モバイル

今回の調査では、76%の大多数が「乗り換える予定なし」と回答しました。

一方で、楽天モバイルを挙げた声は8%あり、名前が挙がった携帯会社では一番となりました。

今後この声が増えるのか、楽天モバイルのプラチナバンド実装に期待が高まります。

他社に乗り換えるなら、どこに乗り換えたいと思いますか？（自由回答）



調査概要

調査期間	スクリーニング調査:2023年11月20日～ 2023年11月20日 2023年11月24日～2023年11月24日
調査対象	楽天モバイル以外の契約者 男女100名
調査内容	<ul style="list-style-type: none">● 現在ご契約中の携帯会社を教えてください。● 楽天モバイルがプラチナバンドを獲得しましたが、これを機に楽天モバイルに乗り換えたいと思いますか？● 2の回答の理由を教えてください。● 現在ご契約中の携帯会社を利用している理由を教えてください。● 他社に乗り換えるなら、どこに乗り換えたいと思いますか？理由も教えてください。乗り換えを考えていない場合は、その理由を教えてください。
調査機関	アイブリッジ株式会社