カーボンオフセットサービス利用規約

セレクトラ・ジャパン株式会社（以下「セレクトラ」と言います）はカーボンオフセットサービスの提供にあたり、以下のとおりカーボンオフセットサービス利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

第1条 適用範囲

本規約は、カーボンオフセットサービスの提供における利用者とセレクトラとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、セレクトラと利用者の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。利用者は、本規約の内容を十分に理解し、同意したうえで本サービスを利用するものとします。

第2条 定義

・カーボンオフセット：
セレクトラ及びセレクトラのカーボンオフセットパートナー企業が利用者の代わりに温室効果ガス排出量を相殺する取り組みを指します。利用者は、セレクトラが提供する次のカーボンオフセット製品のうちいずれかの定期購入を行うことにより、製品が規定する量の温室効果ガス排出量を相殺することとなります。

- 電気のみオフセット
- ガスと電気オフセット
- 世帯の電気のみオフセット
- おうちオフセット
- おうちと食事オフセット
- パーソナルオフセット

・カーボンオフセット認証：
一定量の温室効果ガス排出量の相殺が実施されたことを保証する電子書類です。

・カーボンオフセットパートナー企業：
温室効果ガス排出量の相殺を実際に行う、セレクトラから選ばれた企業を指します。

第3条 カーボンオフセットの実施

セレクトラは、利用者が選択したカーボンオフセット製品が規定する量に応じたカーボンオフセット認証を利用者に提供することによって、利用者の温室効果ガスの排出量の相殺を実現します。

カーボンオフセット認証はカーボンオフセットパートナー企業によって発行されます。利用者にこれを提供するため、セレクトラは毎年カーボンオフセットパートナー企業からカーボンオフセット認証の買い上げを行います。セレクトラが買い上げるカーボンオフセット認証の量は、毎年のカーボンオフセット製品の定期購入状況に合わせて調整されます。

なお、仮にセレクトラが購入したカーボンオフセット認証の量が、利用者が一年間で相殺した温室効果ガス排出量よりも多い場合、余分のカーボンオフセット認証は翌年以降のカーボンオフセットに対して繰り越されます。

カーボンオフセットの実施につき、セレクトラは利用者への情報提供、カーボンオフセットパートナー企業及び支払い業務を行う企業との連携、サービス利用停止受付、利用者からの問い合わせ対応の他、包括的な顧客管理対応に対する債務を負うこととします。

第4条 カーボンオフセットパートナー企業

- EcoAct France
  所在地：35 rue de Mironesnil 75008 Paris
  公式サイト：https://eco-act.com/

- ACT Commodities
  所在地：5 rue de Alfred de Vigny 75008 Paris
  公式サイト：https://www.actcommodities.com/

第5条 カーボンオフセット製品の価格

セレクトラの提供するカーボンオフセット製品の価格は次の表の通りです。
1トン当たりのカーボンオフセット価格は、相殺するガス排出量（t）が増えるほど下がっていきます。

クレジットカード払いの場合（ひと月ごと、年12回の支払い）

製品名	年間推定温室効果ガス排出量	価格（税込）
電気のみオフセット	2,22トン	299円
ガスと電気オフセット	3,34トン	449円
世帯の電気のみオフセット	4,13トン	549円

おうちオフセット	5,25トン	699円
おうちと食事オフセット	5,80トン	799円
パーソナルオフセット	9,13トン	1499円

口座振替の場合（**3**ヶ月ごと、年**4**回の支払い）

製品名	年間推定温室効果ガス排出量	価格（税込）
電気のみオフセット	2,22トン	899円
ガスと電気オフセット	3,34トン	449円
世帯の電気のみオフセット	4,13トン	549円
おうちオフセット	5,25トン	699円
おうちと食事オフセット	5,80トン	799円
パーソナルオフセット	9,13トン	1499円

セレクトラは1カ月前までに利用者に対して通知を行うことにより、上記価格表を変更することができます。

ユーロと日本円の為替レートの変動に応じた価格調整が4半期ごとに実施されます。

第**6**条 支払い

1 支払い方法
カーボンオフセット製品の定期購入に対する支払いは、以下のいずれかを選択することができます。

A. カーボンオフセットサービス利用開始時に利用者自身が登録するクレジットカードからの毎月の引き落とし。
B. カーボンオフセットサービス利用開始時に利用者自身が登録する銀行口座からの3か月に一度の口座振替。

2 支払い日
原則として、カーボンオフセットサービスに対する支払いは、支払い情報登録フォームへの入力・送信を行った日に行われます。初月以降も、支払いは毎月同日（口座振替の場合は年4回）に行われます。

支払い日の変更を希望する場合は、carbonoffset@selectra.jpまでご連絡ください。

3 支払業務の委託

支払いに関する一切の業務は、セレクトラの提携するStripe社（クレジットカード）と株式会社CSS（口座振替）に委託しています。したがって、利用者が支払い情報登録フォームに入力するクレジットカード情報を含む一切の情報について、セレクトラが取得することはありません。支払いに関する手続きは、Stripe社と株式会社CSSの定める利用規約とその他条件に従うものとします。

- Stripe社（https://stripe.com/jp）
- 株式会社CSS（https://www.css-osaka.com/）

第7条 カーボンオフセットサービスの利用開始

1 利用開始
利用者が本規約の内容に同意し、かつ、カーボンオフセット製品の定期購入に必要な支払い情報の登録を完了させると、カーボンオフセットサービスの利用を開始できます。

2 利用期間
第8条に記載の利用者またはセレクトラからの利用停止措置がない限り、無期限でカーボンオフセットサービスの提供が行われます。

3 利用開始日
利用者が上記の支払い情報登録を完了させた日がカーボンオフセットサービス利用開始日となります。

第8条 カーボンオフセットサービスの利用停止

1 利用者による利用停止手続き
利用者はセレクトラの下記メールアドレス宛に連絡を行うことにより、次の条件を除く任意の日時に無条件で利用停止を行うことができます。ただし、過去の日付にさかのぼって利用停止させることは不可能です。

メールアドレス：carbonoffset@selectra.jp

2 セレクトラによる利用停止
セレクトラは利用者に任意の方法で連絡を行うことにより、任意の日時に無条件で利用停止することができます。

支払いに関わる問題や支払い中断が発生した場合、カーボンオフセットサービスの利用はセレクトラによって停止されます。

第9条 カーボンオフセットサービスの中断及び終了等

セレクトラは、セレクトラの判断によりカーボンオフセットサービスの全部または一部の提供・運営を中断もしくは終了できるものとします。セレクトラの判断により本サービスの全部または一部の提供・運営を中断もしくは終了する場合、セレクトラが適当と判断する方法で利用者にその旨を通知します。ただし、天災等の不可抗力による場合など、緊急の場合は利用者への通知を行わない場合があります。

セレクトラは本条に基づいて行った措置によって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第**10**条 個人情報の取り扱い

カーボンオフセットサービスの提供に関連してセレクトラが得た利用者の個人情報の取り扱いについて、以下の通り定めます。

利用目的
・カーボンオフセットサービスの提供に必要な情報提供を行うため
・本規約の変更、カーボンオフセットサービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要な通知を行うため

個人情報の第三者提供について
セレクトラは原則として、利用者本人の同意なしに個人情報を第三者に提供することはありません。提供先・提供情報内容を特定し、利用者本人の同意を得たうえで個人情報を提供します。

ただし、以下の場合は利用者の同意なく個人情報を提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により個人情報を含む事業の承継がなされる場合

個人情報の管理方法
セレクトラは、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者を必要最小限度に限定する等、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

個人データの開示、訂正等の手続きについて
当社の保有する開示対象個人情報の開示・訂正・削除・利用停止又は第三者への提供停止等の申請については、「info@selectra.jp」までご連絡ください。

第**11**条 不可抗力免責
天災地変、戦争、暴動、内乱、その他の不可抗力、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、争議行為、通信回線あるいは保管中の事故又は通信障害、システムの障害等の発生、通信回線会社の債務不履行、自己の責めに帰さないインターネットの不具合、その他自己の責めに帰することができない事由により履行遅滞若しくは履行不能の場合について、セレクトラは利用者に対して責任を負わないものとします。

第**12**条準拠法
セレクトラは、日本国の諸法令、諸規則を遵守し、これに従うものとし、本規約の準拠法は日本法とします。本利用規約に関する紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附　則
（適用期日）第１条　この規約は、令和４年４月１日から適用されます。