

【📝独自調査】iPhone 16満足度アンケート:84%が「満足」！価格は半数以上が「高い」と回答



セレクトラ編集部では、iPhone 16/16 Plus/16 Pro/16 Pro Maxを購入した男女100名に、購入した機種の満足度アンケートを実施しました。

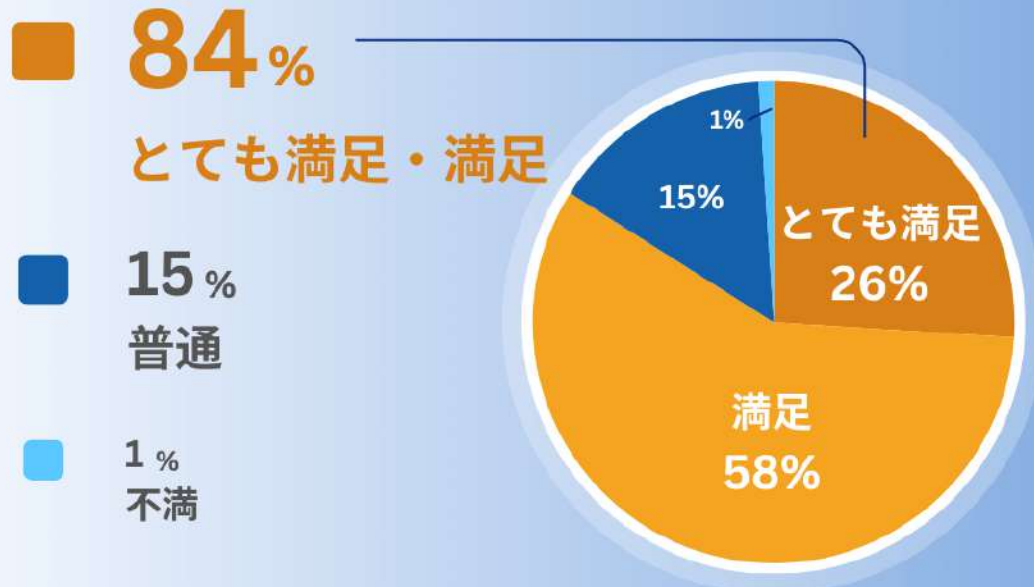
📌 調査結果まとめ

- 84%のiPhone 16シリーズ購入者が「満足」と回答
- 満足している点はカメラ性能とバッテリー持ち、不満な点は価格の高さ、という回答が多数
- 58%のiPhone 16シリーズ購入者が「価格は高い」と判断

84%がiPhone 16シリーズを購入して満足！カメラ性能を称賛する声が多数

Q. iPhone 16（Plus/Pro/Pro Max）に満足していますか？

✓ Selectra



※2024年12月セレクトラが実施した「iPhone 16満足度アンケート」(n=100)より

iPhone 16シリーズ購入者の84%が「とても満足」「満足」と回答しました。

満足している理由では、特にカメラ性能を評価する声が多かったです。また、最新チップによる操作性の向上やバッテリー持ちの良さに満足している声も目立ちました。

満足と答えた回答者でも、価格の高さを指摘するコメントが多かったです。Apple Intelligenceを売り込んでいるにもかかわらずまだ使えない、という不満の声もありました。

そして意外と多かったのが「機能の面であまり変化を感じない」「サイズが大きい」というコメントでした。

細かいスペックは確実に上がっている新型iPhoneですが、実際の使用では劇的な変化は感じづらいのかもしれません。

また、高性能になるにつれて大型化するiPhoneは、以前のような小型サイズを好むユーザーには残念な傾向のようです。

満足している点・不満な点について回答者のコメント

- 基本的な性能が高く、カメラも良いし、荒く扱っても丈夫さを感じるので良いです。
(iPhone16を購入、前機種はiPhone11シリーズ)

- 画質の綺麗さやさくさく動かせるところは満足しています。不満なのは少しサイズが大きいところ。
(iPhone16を購入、前機種はiPhone12シリーズ)
- バッテリーが長持ちだという実感があります。また、写真のクオリティがとてもあがったと感じます。価格が高いのが不満です。
(iPhone16を購入、前機種はiPhone12シリーズ)
- 画質は劇的によくなった、機能面で以前のスマホとそれほど差を感じられなかった
(iPhone16を購入、前機種はiPhone12シリーズ)
- 顔認証は初めてでしたが、マスクをしていても開きますし、画面が大きくなってバッテリーの持ちもいいので、まったく不便なく使用できているところは満足です。ただ、iPhone8のときと比べると少しサイズが大きく、片手で持ったまま右端から左端まで親指を移動させるのが難しくなってしまったのでサイズ感は昔のiPhoneが良かったなと思いました。
(iPhone16を購入、前機種はiPhone8シリーズ)
- 折角購入したのに日本語版のAIが使うことができないから不満です。
(iPhone16を購入、前機種はiPhone12シリーズ)
- 以前使っていたものがiPhoneXSであったので、カメラの性能の良さに驚いている。
(iPhone16Proを購入、前機種はiPhoneXシリーズ)
- バッテリー容量が増えて以前より少々稼働時間が長くなった点と直感的なカメラコントロールは面白みがあり良いと思うが、再び重量が増えたのが残念。
(iPhone16Proを購入、前機種はiPhone13シリーズ)
- 音質、画質がすごく綺麗ではあるものの、機能的に変わった点は他にないと感じる。
(iPhone16 Pro Maxを購入、前機種はiPhone12シリーズ)
- カメラがよりきれいに写せるのがうれしいです。シャッターボタンが付いて扱いやすいです。電池も長持ちするのでデメリットは今のところないです。
(iPhone16 Pro Maxを購入、前機種はiPhoneXシリーズ)

iPhone 16シリーズの価格は58%が「高い」と判断

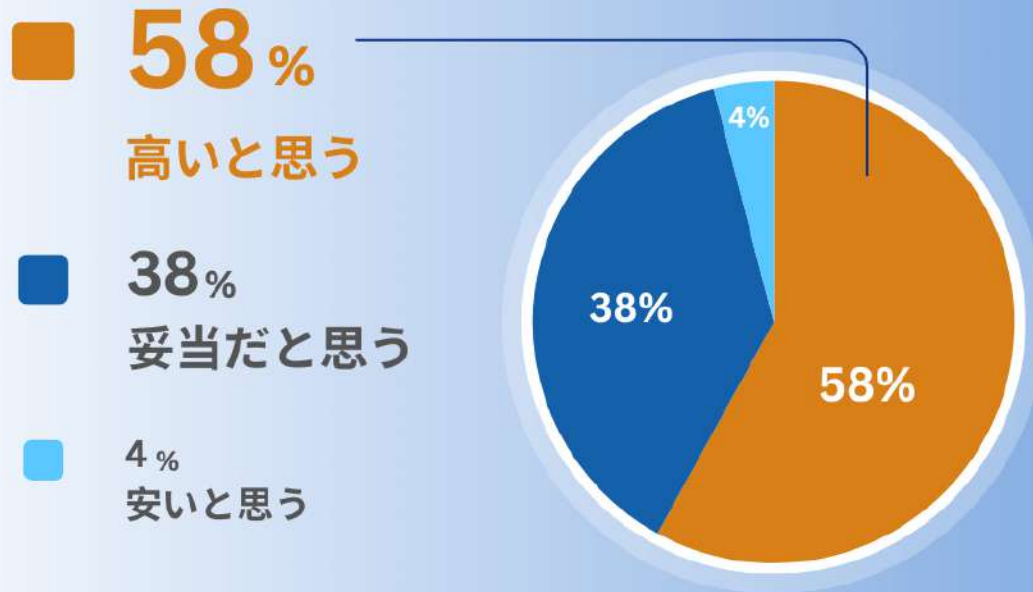
iPhone 15から性能がアップしたにも関わらず、アップルストアのiPhone 16シリーズの価格はiPhone 15シリーズの価格の据え置きとなりました。

とはいえ、半数以上の購入者にとっては「高いと思う」という判断でした。iPhone 16自体には満足しているものの、「スマホとしては高価格」「自分にはオーバースペックに感じる」というコメントが目立ちました。

一方で、**38%**は「妥当」と回答しており、性能の向上や円安の状況を理由に挙げていました。

Q. iPhone 16シリーズの価格は安いと思いますか？

Selectra



※2024年12月セレクトラが実施した「iPhone 16満足度アンケート」(n=100)より

「高いと思う」回答者のコメント

- アイホンをずっと使ってきましたが、機能を使いきれていないから高機能になればなるほどコスパが悪く感じられる
(iPhone16を購入)
- 高い。スマホは生活の必需品であり、経年劣化やバージョンアップのため買い替えが必要になるものなので、もう少し手頃であるべきだと感じる。
(iPhone16を購入)
- 16というよりはどんどんiPhoneが高くなり過ぎていると思うからです。高級品です。
(iPhone16を購入)
- 全部の機能を使えて便利に扱えたら価値はわかるのですが私は機能の10%も使えてないような気がするのだからかなり高く感じてしまいます。
(iPhone16を購入)
- 容量も以前使っていたiPhone8に比べると断然大きいのですが、それでも普通のスマホとしてしか使わないことを考えると、自分のiPhoneスキルにあったコスパではないと感じたからです。
(iPhone16を購入)

- 15よりもスペックアップしてお値段据え置きはお得ではあるかもしれませんが14万円はどうしても高いと感じます。
(iPhone16を購入)
- 性能・機能面を考えると大きな進化は感じられないうえ、他のスマートフォンとの差別感も少ないから
(iPhone16 Proを購入)

「妥当だと思う」回答者のコメント

- iPhone15からハード面での変更はあったものの、ソフト面での進歩はほぼ無かったので価格据え置きが妥当だと思う
(iPhone16を購入)
- 価格はかなり高いと思いますけど、以前所持していたiphone12より動画撮影能力は格段な上がっていました。これなら値段高くても仕方ないなと納得出来たので妥当だと感じました。
(iPhone16を購入)
- 性能や機能はiPhone14プラスより上がっているし、円安ということを考えれば妥当な金額です
(iPhone16 Plusを購入)
- 見た目は変わりませんがチタニウムの外装の手触りが良いのと15の価格設定と変わらないので妥当と思います。
(iPhone16 Pro Maxを購入)

「安いと思う」回答者のコメント

- iPhone15シリーズの据え置き価格の割にはiPhone15シリーズよりも格段にAppleIntelligenceへの対応やバッテリーの長さなど機能がアップしていると思うから。
(iPhone16を購入)
- 自分としては、13から16にものすごく変わって比べ物にならなかったぐらいいいと思いました。この機能の携帯だったら金額は安いと思います。
(iPhone16 Proを購入)

購入モデルの1位はiPhone 16で全体の67%

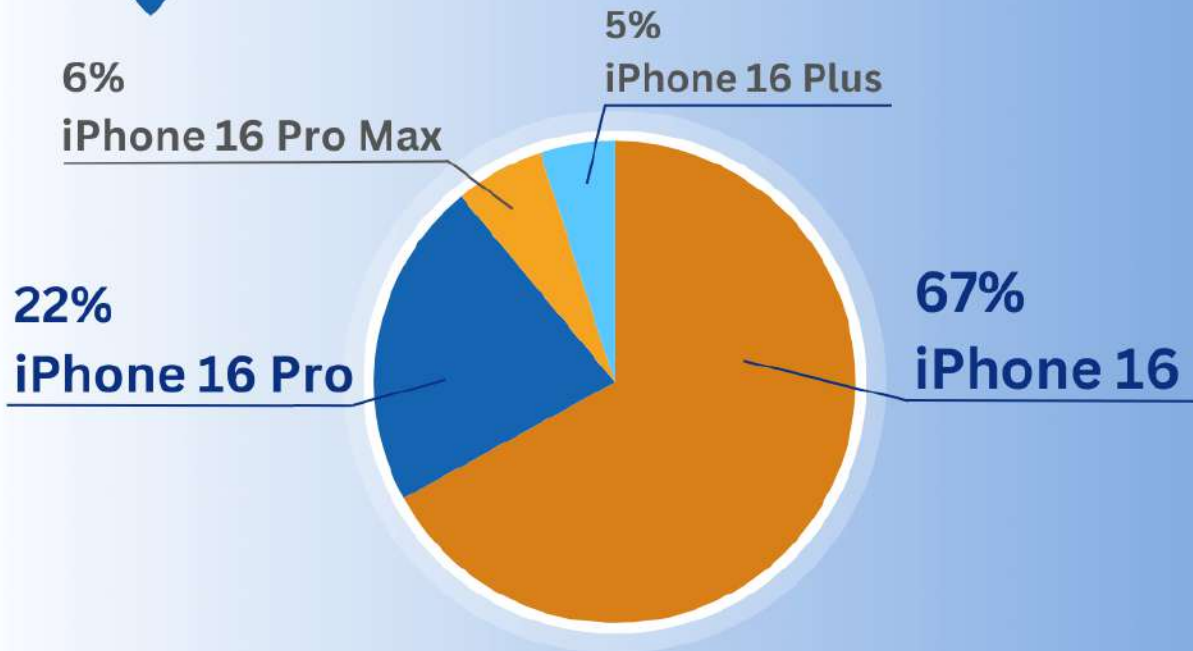
最も購入者が多かったのは、標準モデルの**iPhone 16**で、全体の**67%**でした。

次いで**iPhone 16 Pro**モデルが**22%**、大画面の**iPhone 16 Pro Max**と**iPhone 16 Plus**は少数に止まりました。

iPhone 16シリーズでは、標準モデルとProモデルの差が歴代iPhoneよりも小さい印象でした。標準モデルでも最新のA18チップ搭載、新しいカメラコントロールボタンを体験できる、という点は標準モデルの人気の要因かもしれません。

Q. iPhone 16シリーズのどの機種を購入しましたか？

✔ Selectra



※2024年12月セレクトラが実施した「iPhone 16満足度アンケート」(n=100)より

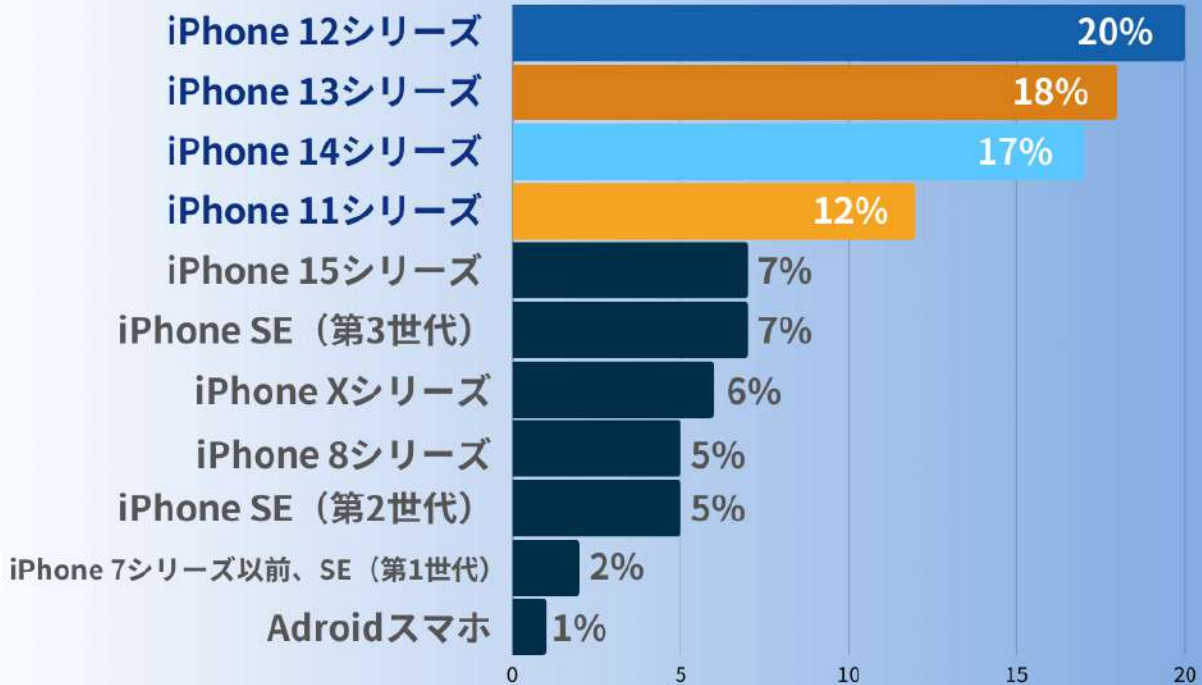
iPhone 12からの買い替えが全体の20%で最多数

iPhone 16シリーズ購入前に使っていた機種についての質問では、2020年発売の**iPhone 12**シリーズが全体の**20%**で最多となりました。続いて、**iPhone 13**シリーズが**18%**と、3～4年ごとの買い替えが多い傾向が見られました。

iPhone 12、13、14シリーズからの買い替えが全体の**47%**を占めた結果で、多くのiPhoneユーザーが2～4年で買い替えをしていることが分かります。

Q. iPhone 16シリーズ購入前に使っていた機種はなんですか？

Selectra



※2024年12月セレクトラが実施した「iPhone 16満足度アンケート」(n=100)より

新型iPhoneに大きな変化がないと、今後も高い満足度を維持していくのは難しくなる？

2024年の新型iPhone 16シリーズは、購入者の8割以上が満足していると回答し、優れた満足度を示しました。

総合的には高評価の一方で、購入者のコメントを見ると「大きな変更点は感じづらい」という意見が目立ちました。

毎年性能が上がるiPhoneですが、ここ数年はAチップの向上とカメラの向上がメインとなっており、iPhoneユーザーにとっては劇的な変化は感じづらいようです。

iPhone 16シリーズはApple Intelligenceが大きな売り文句となっていますが、日本語版がリリースされていない状況なので、期待していた購入者には不満点となってしまいました。Apple Intelligenceについては、今後に期待したいところです。

iPhoneはAndroidスマホと比べると高価な機種のため、今後も新型iPhoneが高い満足度を得るためには、目新しい進化が必要かもしれません。

または、サイズの小型化、指紋認証機能など、過去モデルで好評だった点を復活させることでiPhoneユーザーの高い評価を得られるかもしれませんね。

今回の調査では半数以上が「高い」と判断したiPhone 16シリーズですが、携帯キャリアが提供する2年返却型の購入プログラムや乗り換えキャンペーンを利用すれば負担額を下げることができます。

iPhoneは人気の機種だからこそ、購入方法はさまざまな選択肢があります。「高いから」と新型iPhoneを諦める前に、ぜひ自分にぴったりのiPhoneを安く買う方法を探してみてください。

アンケート調査概要

調査期間	2024年12月9日～2024年12月10日
調査対象	iPhone 16シリーズを購入した10～60代の男女
有効回答数	100名
調査方法	インターネット調査
調査機関	株式会社クラウドワークス
設問数	7問

過去のiPhone関連の独自調査

- [iPhone16は待つ？iPhone購入予定者へのアンケート\(2024年6月\)](#)
- [新型iPhone 15満足度アンケート\(2023年12月\)](#)
- [iPhoneの購入方法に関するアンケート\(2023年7月\)](#)